Área temática: T1. Nuevas metodologías docentes

Gestion Eficaz de Grupos de Trabajo Mediante Roles de Comportamiento de los Estudiantes

Miguel Martín-Sómer, **Gema Gómez-Pozuelo***, Alicia García, María Linares, Ines Moreno, Arturo Vizcaíno, Gisela Orcajo, Isabel Pariente

(gema.gomez@urjc.es)

Universidad Rey Juan Carlos, Grupo de Ingeniería Química y Ambiental, Escuela Superior de Ciencias Experimentales y Tecnologías, C/ Tulipán s/n, 28933, Móstoles (Madrid), España

Palabras clave: trabajo en equipo, gestión de grupos; roles

Resumen

El trabajo en equipo es una competencia de gran relevancia para los graduados en ingeniería debido a que su futura labor profesional se desarrollará fundamentalmente dentro de equipos multidisciplinares. Dicha competencia se trabaja en muchas de las asignaturas de los grados de la URJC. No obstante, formar grupos e instar a los estudiantes a desarrollar una tarea de manera colaborativa, no implica que los estudiantes la desarrollen de manera eficaz, ni que logren adquirir los conocimientos y las destrezas que el docente espera, es decir, no existen garantías de alcanzar un aprendizaje colaborativo exitoso, ni de que el grupo trabaje de manera coordinada y eficiente. En esta línea, existen procedimientos tradicionales para generar grupos de trabajo como, por ejemplo, basados en aspectos ajenos a sus capacidades (orden alfabético) o teniendo en cuenta sus calificaciones previas. Sin embargo, el comportamiento de los estudiantes que integran estos pequeños grupos colaborativos, junto con los roles que los integrantes sean capaces de desempeñar, resultan decisivos para el éxito o fracaso de los resultados de aprendizaje de la actividad en la que participan. Por ello, resulta atractivo el desarrollo e implementación de una metodología para la generación de grupos de trabajo en los que los estudiantes desarrollen roles en los que exploten sus capacidades en beneficio del grupo.

En base a lo anterior, en el presente estudio se ha llevado a cabo la creación de grupos de trabajo basados en roles de comportamiento. Para ello, se han seleccionado asignaturas de distintos cursos en las que se realizan trabajos grupales de diferente naturaleza como pueden ser la elaboración de guiones de prácticas, la realización y exposición de trabajos monográficos, proyectos, problemas o casos prácticos. Algunas de estas asignaturas son de último curso de grado, donde se requiere la realización de un gran número de actividades grupales, por lo que su realización de forma óptima y eficiente es de gran importancia. Los resultados obtenidos serán comparados con los de actividades en las que no se aplique esta metodología para, de esta forma, estimar su potencial y eficacia.

Para la creación de grupos basados en roles de comportamiento los alumnos tienen que realizar un cuestionario de 40 preguntas con escala de Likert marcando con una x si están "en desacuerdo", "ni en acuerdo ni desacuerdo" o "de acuerdo". Dichas preguntas están orientadas a incluir a los alumnos en alguno de los siguientes roles: líder, colaborador, creativo o reflexivo. Una vez completado el test, el alumno conoce el resultado obtenido, la definición de cada rol y valora si el rol que el cuestionario ha sugerido se ajusta a su personalidad. Posteriormente, el docente de la asignatura supervisa la generación de los grupos de tal manera que éstos contengan al menos un rol de cada tipo para que el desarrollo de las actividades propuestas se realice de la forma más eficaz. Finalmente, los estudiantes son encuestados para obtener su valoración sobre la gestión de grupos por asignación de roles.

Los resultados obtenidos indican que más del 90 % de los estudiantes están de acuerdo con el rol asignado por el cuestionario. El rol que mayor porcentaje presentan los alumnos es el de líder y a este grupo pertenecen los estudiantes con las mejores notas académicas de forma individual (media superior a 7,5). Las calificaciones de las actividades formativas llevadas a cabo por los grupos asignados por roles son mejores que las realizadas con grupos formados por orden alfabético, y también superiores cuando se comparan con la misma actividad, pero realizada en cursos anteriores, cuya distribución de equipos no fue por roles. Por tanto, se confirma que la formación de grupos de trabajo por roles de comportamiento mejora los resultados académicos de los estudiantes y facilita el trabajo entre los integrantes del grupo, lo cual puede ser atribuido a que la presencia de roles con diferentes aptitudes permite la contribución de cada alumno al equipo de trabajo de forma óptima y eficaz. Además, otro resultado positivo se observa en la valoración global proporcionada por los estudiantes sobre la formación de grupos por roles de comportamiento.

Referencias

[1] Kyprianidou, M; Demetriadis, S; Tsiatsos, T; Pombortsis, A.; Garrone, E.; Ugliengo, P. Group formation based on learning styles: can it improve students' teamwork?, Education Tech Research Dev. 2012, 60, 83-110.