

Mejora de la calidad de los informes de trabajos en grupo mediante Trello

Enrique Romero^{1,*}, Javier Remón^{1,2}

(*eromero@unizar.es)

¹ Universidad de Zaragoza, Dpto. de Ingeniería química y Tecnología del medio ambiente, Escuela de Ingeniería y Arquitectura, María de Luna 3, Zaragoza 50018, España

² Instituto de Carboquímica ICB-CSIC, Miguel Luesma 4, Zaragoza 50018, España

Palabras clave: trabajo en grupo; informe; Trello; ICT.

Resumen

El trabajo en equipo es una competencia fundamental en el mundo actual. El desempeño de los trabajadores en sus tareas diarias tanto en empresas como en organizaciones públicas requiere en numerosas ocasiones trabajar coordinadamente. En las Universidades, la realización de trabajos en grupo es una de las competencias transversales incluidas en la inmensa mayoría de las titulaciones. Sin embargo, durante los últimos años muchos docentes coinciden en que la generación actual de estudiantes tiene dificultades para realizar informes derivados de los trabajos. En particular, los alumnos mantienen errores en la estructuración y la redacción de estos informes, incluso en últimos cursos de las titulaciones. Todas estas carencias ponen de manifiesto que los estudiantes no están familiarizados con la redacción, ni con los formatos o estilos necesarios para realizar un buen informe con la suficiente solvencia y calidad. Excesivas referencias a internet, inclusión de referencias en el texto, dudas sobre la estructuración del informe, falta de estandarización, junto con fallos en los formatos de tablas y figuras, son aspectos comúnmente observados. Incluso aunque los alumnos dispongan de un manual de estilo para redactar y dar formato a los informes, muchos se olvidan de su existencia o no “pierden el tiempo” en consultarlo.

Ante esta situación, en esta experiencia docente se ha estudiado el uso de una aplicación informática para intentar subsanar este tipo de errores. En concreto, se trata de una herramienta de gestión de proyectos, denominada Trello, de uso muy sencillo y gratuita (aspectos ambos fundamentales). Durante los cursos 2019-2020 y 2020-2021, se suministró (vía Moodle) a los alumnos de la asignatura de Procesos Químicos Industriales (3er curso del Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales) un manual de estilo con los aspectos fundamentales que debían seguir para preparar sus informes. A continuación, en el curso 2020-2021 se preparó una plantilla en el programa Trello, incorporando, además de los requerimientos generales propios de los contenidos de la asignatura a aplicar en el trabajo, muchas indicaciones para neutralizar los fallos detectados en cursos previos. Estas indicaciones fueron incluidas a través de listas de comprobación, para que los alumnos pudieran seguirlas y marcarlas como revisadas o realizadas. Las indicaciones no fueron expuestas explícitamente o con excesivo detalle, refiriéndose siempre a la consulta del manual de estilo. El uso de Trello no fue obligatorio, aunque sí recomendado. Los docentes responsables puntuaron los trabajos (informes) entregados por los alumnos en relación a los principales errores previos detectados, para los dos cursos académicos estudiados.

Todos los alumnos del curso 2020-2021 que realizaron el trabajo en grupo utilizaron Trello. La comparación de los informes entre los dos cursos permitió apreciar que el empleo de Trello mejoró claramente varios de los principales errores encontrados previamente. En concreto, se mejoró el formato de tablas y figuras en un 65,8 % y el formato de la bibliografía en un 65,6 %. Sin embargo, aunque todos los alumnos marcaron en la aplicación que habían leído y comprendido todos los aspectos incluidos en el manual de estilo, esto no significó que cumplieran de forma efectiva con ellos. De hecho, la puntuación alcanzada en el aspecto “incorporación adecuada de las referencias en el texto” no fue la máxima (4,3 sobre 10). Así mismo, el formato de la bibliografía, aunque mejoró sustancialmente, todavía distaba de ser realizado adecuadamente por todos los alumnos (puntuación 5,3 sobre 10). La buena acogida (tasa de éxito del 100%) de los estudiantes, junto con las mejoras observadas con el uso de Trello, indican que se trata de una aplicación interesante para guiar a los estudiantes y mejorar su desempeño a la hora de redactar y dar formato a sus informes de trabajos en general y de los trabajos en equipo, en particular.

Los autores agradecen al Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Zaragoza la financiación a través de la concesión del proyecto de innovación docente PIIDUZ_1_417 (2021). Javier Remón Agradece al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades la Ayudas Juan de la Cierva (IJC2018-037110-I) concedida.